

ELEKTRONIKUS KÉZBESÍTÉSI IGAZOLÁS (EKI) ELÉRÉSE A HIBRIDLEVÉL LEVÉLKEZELŐBEN

2021. január 1-jével a levélküldemények esetében megszűnik belföldi (zöld) papír alapú törtévevény nyomtatvány. Helyét az úgynevezett Elektronikus Kézbizítési Igazolás (továbbiakban EKI) veszi át. Az EKI egy hiteles PDF dokumentum, amely hasonló joghatással rendelkezik, mint a korábbi papír alapú dokumentum.

Hol találom az EKI-t a Hibridlevél rendszerben?

Az EKI dokumentumok minden esetben, sikeres és sikertelen kézbesítést követően visszakerülnek a Hibridlevél rendszerébe, azokat a Levélkezelőben a dokumentum mellett közvetlenül megtalálja majd.

1.lépés: a levélkezelő megnyitása



2.lépés: válassza ki a levelek követése menüpontot



3.lépés: a dokumentumlistában ellenőrizheti a korábban feladott küldemények részleteit, és itt ellenőrizheti a postázás státuszát is.

Összes dokumentum

1-10 / 53972 sor

Felhasználó	Készült	Feladás napja	Szolgáltatás	Címzett	Ország	Státusz	
teszt5005:api_test	2020/12/16 13:44	2020/12/17	Ajánlott levél	Címzett Cecilia	Magyarország	Sikeres kézbesítés	
teszt5005:api_test	2020/12/16 13:44	2020/12/17	Ajánlott levél	Címzett Cecilia	Magyarország	Sikertelen kézbesítés	

Amennyiben a küldemény többszolgáltatással került feladásra, ezt a 'szolgáltatás' oszlop jelöli, de azt, hogy a megrendelés térítvevénnyel is tartalmazott-e, azt a megrendelés  részleteinél tekintheti meg:

megrendelés 20-12-16-000004

Státusz	Validált (automata)
Levelek száma	1
Oldalak száma	1
Feladás napja	2020/12/17
Külön címodal	Nincs
Boríték típusa	C5/6 - normál kétablakos (114 x 229 mm)
Feladás módja	Ajánlott levél térítvevénnyel
Papír típus	80g
Szín	Fekete-fehér
Nyomtatás módja	Egyoldalas

4.lépés: amennyiben a levele térítvevénnyel került feladásra, az elektronikus kézbesítési igazolást a 'levelek követése' menüben, a 'részletek'  gombra kattintva tudja megjeleníteni és letölteni:

Összes dokumentum

1-10 / 53972 sor

Felhasználó	Készült	Feladás napja	Szolgáltatás	Címzett	Ország	Státusz	
teszt5005:api_test	2020/12/16 13:44	2020/12/17	Ajánlott levél	Címzett Cecilia	Magyarország	Sikeres kézbesítés	
teszt5005:api_test	2020/12/16 13:44	2020/12/17	Ajánlott levél	Címzett Cecilia	Magyarország	Sikertelen kézbesítés	

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az elektronikus kézbesítési igazolás csak azután válik a rendszerben elérhetővé, hogy ha az átvételt a címzett aláírásával igazolta, a Magyar Posta pedig a hitelesítő dokumentumot a rendszerbe visszatöltötte. Ez adott esetben, akár több hetet is igénybe vehet.



A kézbesítési igazolás egy hitelesített elektronikus dokumentum, ami ugyanazokat a kézbesítési információkat tartalmazza, mint a jelenleg használatban lévő papíralapú tértivevénylap:



- ✓ Elektronikus csatornán továbbított PDF fájl.
- ✓ A hiteles kézbesítési igazolás digitális aláírással és időbélyeggel ellátott.
- ✓ Azonos joghatásokat vált ki a korábban használt papíralapú tértivevénylappal.